

Pravidla věrnostního programu „Paleta odměn“

MPL TRADING, spol. s r.o.

Preambule

Vážíme si vaší důvěry ve značku MPL, loajality a věrnosti společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.. Neustále se proto snažíme vylepšovat naše služby a rozšiřovat sortiment prodávaného zboží tak, abyste byli s nabídkou našich služeb a zboží co nejspokojenější. A tím rozhodně nekončíme! Poděkovat vám chceme také naším atraktivním věrnostním programem „Paleta odměn“. Věrnost se u MPL rozhodně vyplácí.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato pravidla stanovují podmínky věrnostního programu „Paleta odměn“, který připravila a provozuje společnost MPL TRADING, spol. s r.o., IČ 47909358, se sídlem Zlín, Příluky, Cecilka 228, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9600 (dále jen **věrnostní program**), prostřednictvím něž poskytuje společnost MPL TRADING, spol. s r.o. svým věrným zákazníkům, resp. členům deklarované odměny.

2. Vznik, průběh a ukončení členství ve věrnostním programu „Paleta odměn“

2.1. Členství ve věrnostním programu je bezplatné.

2.2. Členem věrnostního programu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která se řádně, v souladu s těmito podmínkami zaregistruje (dále jen „**člen**“). Za právnickou osobu může být ve věrnostním programu zaregistrována vždy jen jedna fyzická osoba, která se za tuto právnickou osobu stane členem a je jí minimálně 18 let. Člen je povinen v průběhu celé registrace sdělit neprodleně společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. změnu osobních údajů, které uvedl při registraci do Věrnostního programu, a to písemně na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo elektronicky na e-mail PaletaOdmenn@mpl.cz. Z věrnostního programu jsou vyloučeny fyzické a právnické osoby, které nakupují u spol. MPL TRADING, spol. s r.o. za tzv. velkoobchodní ceny (jsou vedeny v seznamu velkoobchodních odběratelů u společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. a na požádání toto bude sděleno zájemci o členství ve věrnostním programu) a fyzické a právnické osoby, které jsou vedeny na středisku č. 22 „kontejnery“. I tato skutečnost bude společností MPL TRADING, spol. s r.o. zájemci o registraci do věrnostního programu na požádání sdělena.

2.3. Registraci do věrnostního programu je možné provést na všech prodejnách společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., a to vyplněním jednoduchého registračního formuláře. Seznam prodejen je dostupný na www.mpl.cz. Každá fyzická osoba je povinna svoji totožnost prokázat platným dokladem totožnosti a v případě, že bude do věrnostního programu zařazena za právnickou osobu, i oprávněním jednat za tuto právnickou osobu.

2.4. Členství vzniká okamžikem předání řádně a úplně vyplněného registračního formuláře do věrnostního programu a trvá do jeho zrušení dle odst. 2.6., nebo 2.7. těchto pravidel, nebo do dne ukončení věrnostního programu společností MPL TRADING, spol. s r.o..

2.5. Každá fyzická osoba je oprávněn se do věrnostního programu přihlásit pouze jednou, v případě snahy o opakovanou registraci je společnost MPL TRADING, spol. s r.o. oprávněna přihlášku odmítnout.

2.6. Členství ve věrnostním programu může být ukončeno ze strany člena na vlastní žádost člena, a to i bez udání důvodů, písemným oznámením zasláným na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo e-mailem na adresu PaletaOdmen@mpl.cz .

2.7. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo jednostranně zrušit členství v případě, že:

- z důvodu snahy o vytvoření duplicitního přihlášení
- z důvodu podstatného porušení těchto podmínek ze strany člena, či z důvodu podvodu či pokusu o podvod na společnost MPL TRADING, spol. s r.o. nebo jiném členu nebo osobě nakupující zboží společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.,
- dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které jsou podmínkou členství ve Věrnostním programu.
- na majetek člena bude nařízena exekuce, nebo na člena bude zahájena insolvence, nebo likvidace
- dojde k úmrtí člena

3. Věrnostní program „Paleta odměn“

3.1. Při každém členem (respektive právnickou osobou, za kterou je člen ve věrnostním programu registrován) provedeném nákupu zboží od výrobců a dodavatelů, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 k těmto podmínkám, je přidělena členovi odpovídající hodnota odměny v Kč. Výše odměny (podíl v % z ceny zakoupeného zboží) za nákup zboží od vybraných výrobců a dodavatelů je uvedena v příloze č. 1 k těmto podmínkám. Společnost MPL TRADING spol. s r.o. si vyhrazuje právo přílohu č. 1 i přílohu č. 2 kdykoliv aktualizovat. Podmínky aktualizace příloh se řídí ustanovením odst. 5.3. těchto podmínek.

3.2. Věrnostní program bude fungovat v každém roce od 1.března do 15.listopadu daného roku. Nákupy provedené v době od 1. ledna (respektive od 1. prosince předcházejícího kalendářního roku) do 28. (případně 29.) února příslušného kalendářního roku nebudou do Věrnostního programu zahrnuty.

3.3. Člen má nárok na odměnu z věrnostního programu za podmínky, že jeho obrat (součet cen zboží, které bylo zakoupeno u společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. od výrobců a dodavatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 2), respektive obrat právnické osoby za kterou je ve Věrnostním programu registrován, bude za sledované období (což je od 1. 3. do 15. 11. kalendářního roku) vyšší nebo rovno 100.000,- Kč bez DPH. Do obratu je započtena pouze cena zboží, nikoliv služeb zakoupených s tímto zbožím (doprava atd.) nebo cena obalů (např. palety, jiné vratné obaly). Společnost MPL TRADING spol. s r.o. si vyhrazuje právo nezařadit do výpočtu obratu hodnotu zboží, které bylo zakoupeno s mimořádnou slevou (např. objektová nebo množstevní sleva).

3.4. Odměny v Kč budou členovi přiděleny pouze za nákup zboží od vybraných výrobců a dodavatelů za předpokladu, že cena za takto zakoupeného zboží bude zaplacená nejpozději v den splatnosti faktury, v hotovosti při odběru zboží, nebo zálohovou platbou před odběrem zboží. Výhradní podmínkou pro započtení do obratu je úhrada faktur do 15. 12. příslušného roku na účet nebo vložení do pokladny. V případě, že bude zboží, za které již byla členovi odměna připsaná vráceno společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., bude za takto vrácené zboží odměna krácena. Obdobně bude odměna krácena i v případě, kdy reklamace zakoupeného zboží bude společností MPL TRADING, spol. s r.o. uznána a vyřízena vrácením kupní ceny kupujícímu. Pokud se člen vrácením zboží, případně vrácením kupní ceny po uznané reklamaci dostane do záporného stavu v odměně a již mu byla odměna vyplacena,

má společnost MPL TRADING, spol. s r.o. právo částku rovnající se záporné hodnotě odměny po členovi vymáhat a ten je povinen tuto částku společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. vrátit.

3.5. Odměna bude členům vyplacena formou zvolených poukázek, a to na nákup libovolného zboží na prodejním portálu www.mall.cz, na nákup zboží u společnosti MPL TRADING dostupného na pobočkách nebo na e-shopu www.mpl.cz, nebo formou finančního kreditu na tankovací kartu CCS. Členovi budou odměny ve formě poukázek na odběr zboží u společnosti MPL a tankovací karty CCS zaslány poštou na adresu, kterou člen uvedl v registračním formuláři nebo osobně. Poukázka na odběr zboží u společnosti MALL.cz bude členovi zaslána elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Poukázka bude členovi zaslána na základě jeho žádosti zasláné elektronicky na e-mailovou adresu PaletaOdměn@mpl.cz po ukončení sledovaného období, a to nejpozději do 31.12.2018. Člen je však oprávněn požádat společnost MPL TRADING, spol. s r.o. o vydání odměny (poukázky) i před ukončením sledovaného období a to opakovaně, za podmínky, že splní podmínku obratu tak, jak je uvedena výše v odst. 3.2. V případě, že bude členovi poukázka vydána před uplynutím sledovaného období (nelze vydat členovi poukázku na část získané odměny, ale vždy na celou získanou výši ke dni vydání poukázky), je člen povinen pro vznik nového nároku pro vydání další poukázky ve stejném sledovaném období splnit všechny podmínky tak, jako by začínal nové sledované období (znovu musí být dosaženo obratu minimálně 100.000,- Kč, všechny koeficienty pro výpočet výše odměny se začnou počítat od 0,- Kč atd.).

Pokud člen nepožádá o vyplacení odměny do 31.12.2018, bude mu po uplynutí této lhůty automaticky zaslána odměna ve formě poukázky na nákup zboží u společnosti MPL s možností nákupu na pobočkách či na e-shopu www.mpl.cz.

3.6. Případné reklamace zboží, které člen zakoupí na základě vydané poukázky ve věrnostním programu u společnosti Internet Mall, a.s. bude provedena u společnosti Internet Mall, a.s. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. neodpovídá za kvalitu a jakost zboží, které je zakoupeno za poukázky vydané ve věrnostním programu u společnosti Internet Mall, a.s.

3.7. Člen obdrží jednou měsíčně informaci o výši získané odměny od vstupu do věrnostního programu. První výpis obdrží člen 30.4. příslušného kalendářního roku (v případě registrace do věrnostního programu od března do dubna, dále pak vždy na konci měsíce). Tento přehled (výpis) bude členovi zaslán na e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračním formuláři. Člen ovšem může požádat společnost MPL TRADING, spol. s r.o. o sdělení výše získaných odměn kdykoli, a to osobně, na kterémkoliv prodejně společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo elektronicky na adrese PaletaOdměn@mpl.cz.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Účastník poskytne při registraci do Věrnostního programu tyto osobní údaje:

- příjmení a jméno, titul
- e-mail a kontaktní telefonní číslo
- další osobní údaje dle požadavku společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.

4.2. Odevzdáním registračního formuláře poskytuje člen souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném v registračním formuláři do věrnostního programu (dále společně jen jako „Osobní údaje“), společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., IČ 47909358, se sídlem Zlín, Přiluky, Cecilka 228, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9600, jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro účely plnění tohoto věrnostního programu (zejména vyhodnocení nákupů zákazníka, uplatňování odměn atd.) a pro marketingové účely společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., tj. nabízení obchodu a služeb a zasílání informací o marketingových akcích

správce, zahrnující i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím SMS zpráv e-mailů, jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., popř. prostřednictvím telefonních hovorů a to na dobu trvání členství člena ve věrnostním programu.

4.3. Člen registrací do věrnostního programu bere na vědomí, že má práva dle § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může bezplatně kdykoliv na adrese sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo na e-mailové adrese PaletaOdmen@mpl.cz požádat o ukončení zpracování osobních údajů a jejich likvidaci, že má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, atd. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může účastník na správce obrátit. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

4.4. Člen může kdykoliv změnit nastavení zasílání informačních e-mailů, případně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu PaletaOdmen@mpl.cz nebo dopisem na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.

5. Všeobecná ustanovení věrnostního programu „Paleta odměn“

5.1. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. a členové spolu komunikují zejména následujícími prostředky, které jsou si rovnocenné: e-mailová pošta, klasická pošta, internetové stránky www.mpl.cz, nebo osobně na prodejnách společnosti MPL TRADING, spol. s r.o..

5.2. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu pozastavit platnost věrnostního programu či jeho platnost ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. se však zavazuje o tomto pozastavení či ukončení platnosti věrnostního programu informovat zákazníky a členy na webových stránkách www.mpl.cz a vyplatit členům oprávněné nároky z odměn, které jim ke dni ukončení věrnostního programu vznikly.

5.3. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu a úpravu podmínek věrnostního programu. V podmínkách bude vždy označeno datum účinnosti změny. Podmínky v aktuálním znění jsou uloženy na www.mpl.cz a každá změna je účinná dnem jejího zveřejnění na www.mpl.cz, včetně změny příloh k těmto podmínkám.

5.4. Tyto podmínky jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla věrnostního programu určeného zákazníkům společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.

5.5. Tyto upravené podmínky Věrnostního programu jsou platné od 1. 3. 2018.

Přílohy:

- č. 1 – Způsob výpočtu výše odměny
- č. 2 – Seznam dodavatelů a výrobců
- č. 3 – Registrační formulář ke stažení

