



VŠEOBECNÁ PRAVIDLA A PODMÍNKY

Věrnostní program PALETA ODMĚN

MPL TRADING, spol. s r.o.

Preambule

Společnost MPL TRADING, spol. s r.o., majitel a provozovatel obchodní sítě MPL Stavebniny, si velice cení důvěry všech svých zákazníků a toho, že se k nám rádi vrací. Neustále se proto snažíme vylepšovat naše služby a rozšiřovat sortiment prodávaného zboží, abyste byli s komplexní nabídkou stavebního materiálu a servisem co nejspokojenější. Poděkovat Vám za loajalitu chceme také naším programem „**MPL Paleta Odměn**“ aneb RADOST STAVĚT S NÁMI. Vyhrazujeme si právo na změny, úpravy či zrušení věrnostního programu.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto pravidla upravují podmínky věrnostního programu „Paleta odměn“, který připravila a provozuje společnost MPL TRADING, spol. s r.o., IČ 47909358, se sídlem Zlín, Příluky, Cecilka 228, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9600 (dále jen **Věrnostní program**), prostřednictvím něž poskytuje společnost MPL TRADING, spol. s r.o. svým věrným zákazníkům, resp. členům, deklarované odměny.

2. Vznik, průběh a ukončení členství ve Věrnostním programu „Paleta odměn“

2.1. Členství ve Věrnostním programu je bezplatné, vzniká na základě schválené žádosti o členství, které má svoji platnost s možností automatického prodloužení.

2.2. Členem Věrnostního programu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která se řádně a v souladu s těmito podmínkami zaregistruje (dále jen „**člen**“). Za právnickou osobu může být ve Věrnostním programu zaregistrována vždy jenom jedna fyzická osoba, která se za tuto právnickou osobu stane členem a je jí minimálně 18 let. Člen je povinen v průběhu celé registrace sdělit neprodleně společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. změnu osobních údajů, které uvedl při registraci do Věrnostního programu, a to písemně na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo elektronicky na e-mail paletaodmen@mpl.cz. Z Věrnostního programu mohou být vyloučeny fyzické a právnické osoby, které nakupují u MPL TRADING, spol. s r.o. se statusem VO (jsou vedeny v seznamu tzv. velkoobchodních zákazníků), a dále fyzické a právnické osoby, které jsou vedeny jako zákazníci střediska 22.

2.3. Registraci do Věrnostního programu je možné provést na všech prodejnách společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo elektronicky na webové stránce www.mpl.cz, a to vyplněním jednoduchého registračního formuláře současně s příslušným souhlasem GDPR. Seznam prodejen MPL Stavebniny je dostupný na www.mpl.cz. Každá fyzická osoba je povinna svoji totožnost prokázat platným dokladem totožnosti a v případě, že bude do Věrnostního programu zařazena za právnickou osobu, i oprávněním jednat za tuto právnickou osobu.

2.4. Registrace do Věrnostního programu je možná pouze písemnou formou, vyplněním formuláře v papírové nebo elektronické podobě. Členství vzniká schválením na straně MPL a zápisem do systému Věrnostního programu a trvá do jeho zrušení dle odst. 2.6., nebo 2.7. těchto pravidel, nebo do dne ukončení Věrnostního programu.

2.5. Každá fyzická osoba je oprávněna se do Věrnostního programu přihlásit pouze jednou, v případě snahy o opakovanou registraci je společnost MPL TRADING, spol. s r.o. oprávněna přihlášku odmítnout, a to včetně předchozí již schválené registrace.

2.6. Členství ve Věrnostním programu může být ukončeno ze strany člena na vlastní žádost tohoto člena, a to i bez udání důvodů, písemným oznámením zaslaným na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo e-mailem na adresu paletaodmen@mpl.cz. Výpovědní lhůta se obecně stanovuje na jeden měsíc, tj. do 30 dnů od písemného oznámení.

2.7. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo jednostranně zrušit členství zejména v případech, že:

- z důvodu snahy o vytvoření duplicitního přihlášení,
- z důvodu podstatného porušení těchto podmínek ze strany člena, či z důvodu podvodu či pokusu o podvod na společnost MPL TRADING, spol. s r.o. nebo jiném členu nebo osobě nakupující zboží společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.,
- dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (GDPR), které jsou podmínkou členství ve Věrnostním programu,
- člen nebo právnická osoba, za kterou je člen ve Věrnostním programu zaregistrován, opakovaně neuhradí cenu odebraného zboží déle než 14 dní po lhůtě splatnosti,
- na majetek člena nebo právnické osoby, za kterou je člen ve Věrnostním programu zaregistrován, bude nařízena exekuce, nebo bude zahájena insolvence, nebo likvidace,
- dojde k úmrtí člena.

3. Věrnostní program „Paleta Odměn“

3.1. Při každém členem (respektive právnickou osobou, za kterou je člen ve Věrnostním programu registrován) provedeném nákupu zboží **výhradně od prioritních výrobců a dodavatelů, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2** k těmto podmínkám, je přidělena členovi odpovídající hodnota odměny v Kč. **Výše odměny** (podíl v % z ceny zakoupeného zboží) za nákup zboží od vybraných výrobců a dodavatelů **je uvedena v Příloze č. 1** k těmto podmínkám. Společnost MPL TRADING spol. s r.o. si vyhrazuje právo Přílohy kdykoliv aktualizovat či změnit i bez udání důvodu, aktualizace se řídí ustanovením odst. 5.3.

3.2. Věrnostní program má aktuálně platnost od 1. dubna do 31. října, přičemž se **započítávají kumulované nákupy od vybraných prioritních výrobců a dodavatelů, které jsou uskutečněné a současně také uhrazené nejpozději do 31.10. daného roku. Nákupy provedené mimo stanovenou dobu, nebo nákupy neuhrazené včas dle podmínek splatnosti (uvedeno na fakturách za nákup v MPL) včetně započtení akceptovatelného prodlení, nebudou do výpočtu odměny Věrnostního programu zahrnuty.**

3.3. Člen má nárok na odměnu z Věrnostního programu za podmínky, že jeho obrat (součet cen zboží uhrazený ve splatnosti, které bylo zakoupeno u společnosti MPL TRADING od prioritních výrobců a dodavatelů, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 2, respektive obrat právnické osoby uhrazený ve splatnosti, za kterou je ve Věrnostním programu registrován), bude za sledované období kalendářního roku vyšší nebo rovno 75.000 Kč bez DPH. Do obratu je vždy započtena pouze cena zboží, nikoliv služeb zakoupených s tímto zbožím (doprava atd.) nebo cena obalů (např. palety, jiné vratné obaly). Společnost MPL TRADING si dále vyhrazuje právo nezařadit do výpočtu obratu hodnotu zboží, které bylo zakoupeno s mimořádnou slevou.

3.4. Odměny v Kč budou členovi přiděleny pouze za nákup zboží od prioritních výrobců a dodavatelů za předpokladu, že cena za takto zakoupené zboží bude zaplacená nejpozději v den splatnosti faktury, s tolerancí do **3 dnů pokud nebude stanoveno písemně jinak**, nebo v hotovosti při odběru zboží, nebo zálohovou platbou před odběrem zboží. Výhradní podmínkou pro započtení do obrátu je úhrada faktur do 31. 10. příslušného roku na účet nebo vložení do pokladny. V případě, že bude zboží, za které již byla členovi odměna připsaná, vráceno společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., bude za takto vrácené zboží odměna krácena. Obdobně bude odměna krácena i v případě, kdy reklamace zakoupeného zboží bude společností MPL TRADING, spol. s r.o. uznána a vyřízena vrácením kupní ceny kupujícímu. Pokud se člen vrácením zboží, případně vrácením kupní ceny po uznané reklamaci dostane do záporného stavu v odměně a již mu byla odměna vyplacena, má společnost MPL TRADING, spol. s r.o. právo částku rovnající se záporné hodnotě odměny po členovi vymáhat a ten je povinen tuto částku společnosti MPL TRADING, spol. s r.o. vrátit.

3.5. Odměna členům bude vyplacena formou zvolených poukázek nebo finančním kreditem (např. na tankovací karta aj.). **Zvolená odměna bude členovi zaslána na základě jeho vlastního výběru a písemné žádosti zasláné elektronicky na e-mailovou adresu paletaodmen@mpl.cz** po ukončení sledovaného období, resp. po ukončení platnosti Věrnostního programu k 31.10., a to zpravidla **nejpozději do 15.12. daného roku.**

Pokud člen nepožádá písemně o vyplacení odměny **nejpozději do 11.12.** včetně, může mu po uplynutí této lhůty být příslušná odměna zaslána pouze ve formě **poukázky na nákup zboží u společnosti MPL** s možností využití na pobočkách (kontakty na www.mpl.cz).

3.6. Případné reklamace zboží, které člen zakoupí na základě vydané poukázky ve Věrnostním programu, budou vždy uplatněny u prodejce zboží nebo poskytovatele služby poukázky, tj. smluvního Partnera Věrnostního programu

Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. neodpovídá za kvalitu a jakost zboží, které je zakoupeno za poukázky a zboží u třetích stran, vydaných ve Věrnostním programu (Pluxee, Orlen, Datart, Alza aj.), mimo poukázek vydaných společností MPL TRADING, spol. s r. o.

3.7. Člen obdrží zpravidla jednou měsíčně informaci (výpis) o výši získané odměny od vstupu do Věrnostního programu. První výpis bude zaslán členovi zpravidla na konci měsíce června po dosažení odměny, dále pak na konci každého následujícího měsíce až do ukončení Věrnostního programu. Tento výpis bude členovi zaslán na e-mailovou adresu, kterou uvedl v registračním formuláři. Člen může požádat společnost MPL TRADING, spol. s r.o. o sdělení aktuální výše získané odměny kdykoliv, a to e-mailem na adrese paletaodmen@mpl.cz.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Účastník poskytne při registraci do Věrnostního programu tyto osobní údaje a tím souhlasí s Pravidly věrnostního programu a zařazením včetně příslušného souhlasu v rámci GDPR

- příjmení a jméno, titul
- e-mail a tel. číslo, případně další osobní údaje dle požadavku MPL TRADING, spol. s r.o.

4.2. Odevzdáním registračního formuláře poskytuje člen souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném v registračním formuláři do Věrnostního programu (dále společně jen jako „Osobní údaje“), společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., IČ 47909358, se sídlem Zlín, Příluky, Cecilka 228, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9600, jakožto správce, a souhlas se zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro účely plnění tohoto Věrnostního programu (zejména vyhodnocení nákupů zákazníka, uplatňování odměn atd.) a pro marketingové účely společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., tj. nabízení obchodu a služeb a zaslání informací o marketingových akcích správce, zahrnující i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím SMS zpráv, e-mailů, jakož

i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků nebo také ze zákaznického portálu B2B, dle zákona č. 480/2004 Sb., popř. prostřednictvím telefonních hovorů, a to po dobu trvání členství člena ve Věrnostním programu. Další obecně platné informace o zpracování osobních údajů (GDPR) jsou uvedeny na stránce www.mpl.cz.

4.3. Člen registrací do Věrnostního programu bere na vědomí, že má práva dle zák. č. 110/2019 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může bezplatně kdykoliv na adrese sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o., nebo na e-mailové adrese paletaodmen@mpl.cz požádat o ukončení zpracování osobních údajů a jejich likvidaci, že má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může účastník na správce obrátit. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

4.4. Člen může kdykoliv změnit nastavení zasílání informačních e-mailů, případně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to prostřednictvím e-mailu zasláního na adresu paletaodmen@mpl.cz nebo dopisem na adresu sídla společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.

5. Všeobecná ustanovení Věrnostního programu „Paleta Odměn“

5.1. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. a členové spolu komunikují zejména následujícími prostředky, které jsou si rovnocenné: e-mailová pošta, klasická pošta, internetové stránky, zákaznický portál, www.mpl.cz, nebo osobně na prodejnách společnosti MPL TRADING.

5.2. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu pozastavit platnost Věrnostního programu či jeho platnost ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. se však zavazuje o tomto pozastavení či ukončení platnosti Věrnostního programu informovat zákazníky a členy na webových stránkách www.mpl.cz a vyplatit členům oprávněné nároky z odměn, které jim ke dni ukončení Věrnostního programu vznikly.

5.3. Společnost MPL TRADING, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu podmínek Věrnostního programu. V podmínkách bude vždy označeno datum účinnosti změny. Podmínky v aktuálním znění jsou standardně uloženy na www.mpl.cz a každá změna je účinná dnem jejího zveřejnění na www.mpl.cz, včetně změny jakýchkoliv Příloh k těmto podmínkám.

5.4. Tyto podmínky jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Věrnostního programu určeného zákazníkům společnosti MPL TRADING, spol. s r.o.

Přílohy:

- č. 1 - Způsob výpočtu
- č. 2 - Seznam prioritních Dodavatelů a Výrobců
- č. 3 - Registrační formulář